VMware VSphere 5.x : TroubleShooting workshop

Dépanner l'infrastructure virtuelle (3ITSR336)

Durée

5 Jours / 35 Heures de formation

Objectifs

- Savoir utiliser VMware vSphere Web Client, les lignes de commandes et les fichiers Log pour diagnostiquer et corriger les problèmes
- Disposer d'une approche structurée pour le dépannage
- Apprendre à dépanner les problèmes de certificats SSL et de Single Sign-on (SSO)
- Comprendre comment résoudre les dysfonctionnements liés au réseau, au stockage et aux clusters
- Savoir dépanner les problèmes liés aux machines virtuelles hébergées

Public

- Administrateurs systèmes, ingénieurs systèmes et personnels du support technique qui recherchent les connaissances leur permettant d'être autonomes dans la maintenance et le dépannage de leurs infrastructures VSphere

Pré-requis

- Avoir suivi les formations : "VMware vSphere 5.x : Install, Configure, Manage" (SR329) et "VMware vSphere 5.1 : Optimize and Scale" (SR333) ou connaissances équivalentes
- Une première expérience de l'utilisation de la ligne de commande est vivement conseillée

Programme

Introduction

- Présentation du cours et de ses objectifs

Introduction au dépannage

- Utiliser une approche structurée pour dépanner l'infrastructure

Les outils de dépannage

- Ajouter « vSphere Management Assistant » à un environnement Active Directory existant
- Utiliser des commandes pour visualiser des informations relatives à la configuration de vSphere
- Identifier les fichiers de Log importants
- Installer "vSphere Syslog Collector"
- Collecter des bundles de Logs pour le support technique

Les certificats SSL

- Implémenter des certificats SSL pour le serveur vCenter
- Implémenter des certificats SSL pour ESXi
- Dépanner les problèmes liés aux certificats

Le réseau

- Dépanner les problèmes relatifs aux switchs standards
- Dépanner les problèmes de connectivité réseau des machines virtuelles
- Dépanner les problèmes de connectivité du réseau de management
- Dépanner les problèmes réseaux liés aux switchs distribués

Le stockage

- Dépanner les problèmes de connectivité des LUNs
- Dépanner les problèmes de multipathing
- Dépanner les problèmes de snapshot

Gestion de clusters

- Dépanner vSphere HA
- Dépanner vSphere vMotion

Serveurs vCenter et ESXi

- Dépanner les problèmes de Single Sign-On (SSO)
- Dépanner les problèmes de service et de base de données de vCenter
- Dépanner les problèmes des hôtes ESXi

Les machines virtuelles

- Dépanner les problèmes relatifs à l'état des machines virtuelles
- Dépanner les problèmes d'installation des outils VMware
- Dépanner les problèmes de snapshot
- Dépanner les problèmes de démarrage des machines virtuelles